

Registrierung:

- Voraussetzung für Platzreservierungen ist die Registrierung beim HTCB als Mitglied oder Nichtmitglied.
- Die Registrierung erfolgt über ein vorgegebenes Formular oder online.
Das Registrierungsformular ist auf der Homepage <http://www.htcb.ch/> abrufbar.
- Für die Registrierung ist eine gültige E-Mailadresse notwendig.
- Die Registrierung wird offline in der Regel innert 24h per E-Mail bestätigt.
- Die Registrierungsbestätigung enthält einen Benutzernamen und ein Passwort.
- Nach der Registrierungsbestätigung können Platzreservierungen **vorgenommen** werden.

Platzreservation:

- Die Plätze können 15 Tage zum Voraus auf der Website <http://www.htcb.ch/> oder direkt unter <http://www.appnet.ch/ressys/htcbern> reserviert werden.
- Wenn der Benutzername und/oder das Passwort vergessen wurde, kann im Reservationssystem unter „Benutzernamen/Passwort vergessen?“ eine neue Information eingeholt werden.
- Für die Reservation einer Fixstunde für die ganzen Saison schicke man ein Mail mit allen Angaben an info@htcb.ch

Häufige Fragen:

- Wie erfolgt die Registrierung für Personen ohne Internet-Zugang und E-Mail?
Bitte organisieren Sie sich mit einem Mitglied oder einem registrierten Nichtmitglied, das für Sie die Reservation als Gast mit einem Mitglied/Nichtmitglied vornehmen kann.
- Wer gibt weitere Auskünfte?
Via info@htcb.ch oder weitere Kontaktpersonen auf der Homepage unserer Website
- Als Beleg der Buchung bitte die Bestätigungs-Mail ausdrucken und als Ticket zum Spielen mitbringen.
Oder Smartphone mit der Reservations-Mail.
- Wie kann ich „auf Platz“ Reservationen oder eine Verlängerung der bestehenden Reservation eingeben?
Reservationen sind via Smartphone oder Tablet auch vor Ort möglich.
Eine kostenlose WiFi WLAN-Verbindung ins Internet ist vor Ort vorhanden.
SID=hallentennis, das Passwort kann beim HTCB Vorstand angefordert werden.
- Kann ich kurzfristig Platzreservierungen annullieren?
Annullierungen sind bis 1h vor Spielbeginn möglich. Die Stunde muss bezahlt werden, falls die Reservation weniger als 48 Stunden vor Spielbeginn gelöscht worden ist und nicht weitervermietet werden konnte.
- Können die Reservationen „auf Platz“ eingesehen werden ?
Ja, online via Smartphone auf der URL: <http://www.appnet.ch/ressys/htcbern>